

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 quickscan niveau AA
centrumfietsdiefstal.nl

Opdrachtgever: Het CCV
Website: centrumfietsdiefstal.nl
Rapportversie: 0.1
Tilburg, 18 januari 2022

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Samenvatting.....	4
Onderzoeksgegevens.....	5
Algemene gegevens.....	5
Scope van het onderzoek.....	5
Steekproef.....	5
Toegepaste norm.....	5
Gebruikte technieken.....	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	5
User agents.....	6
Afhankelijke technologie.....	6
Inspectie-instelling.....	6
Principe 1: Waarneembaar.....	7
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	7
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	8
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	10
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	12
Principe 2: Bedienbaar.....	17
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	17
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	19
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	20
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	21
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	24
Principe 3: Begrijpelijk.....	26
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	26
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	27
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	28
Principe 4: Robuust.....	30
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	30

Inleiding

Op verzoek van Het CCV, aanbieder van de website centrumfietsdiefstal.nl, is een quickscan uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Omdat het een quickscan is met een beperkt aantal pagina's in de steekproef, zullen niet alle soorten problemen in de website worden gevonden. Dit rapport is dus meer een indicatie van de meeste soorten problemen. Als bij een succescriterium staat dat de website eraan voldoet, is dat dus ook geen garantie dat buiten de steekproef geen pagina's zijn waar eventueel wel problemen gevonden kunnen worden. De waarde van het voldoen aan een succescriterium is dus zeer beperkt. Daarnaast zijn, door de aard van deze quickscan, niet per definitie alle succescriteria onderzocht. De waarde van de quickscan zit voornamelijk in het presenteren van de meest voorkomende problemen binnen de website.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Het CCV) en de datum van het rapport (18 januari 2022).

Samenvatting

Uit de quickscan is gebleken dat de website voor een gedeelte al toegankelijk is. Zo kunnen externe stijleigenschappen (zoals omschreven bij succescriterium 1.4.12: Tekstafstand) worden toegepast zonder dat sprake is van verlies van content en/of functionaliteit. Dit is van belang voor bijvoorbeeld mensen met dyslexie. Door het toepassen van externe stijleigenschappen kunnen zij de tekst beter lezen. Een ander voorbeeld is dat er geen problemen ontstaan wanneer een onderdeel focus krijgt, de toetsenbordfocus is altijd zichtbaar. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen zijn gevonden. Zo is er geen mechanisme aanwezig om blokken met herhalende content te omzeilen. Een dergelijk mechanisme is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken om te navigeren. Zij hoeven dan niet steeds op iedere pagina door herhalende content te navigeren met het toetsenbord. Voor die groep gebruikers is het ook een probleem dat een aantal interacties niet met het toetsenbord uit te voeren zijn, het gaat dan met name om het openklappen van aanvullende informatie. Een problemen het geven van voldoende contrast, daardoor is bepaalde content niet (goed) waarneembaar is voor gebruikers met visuele beperkingen. Zo zijn er meer voorbeelden te noemen.

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Het CCV
Onderzochte website:	centrumfietsdiefstal.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 quickscan niveau AA
Versie van rapport:	0.1
Datum rapport:	18 januari 2022
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Jeroen van der Heijden
Senior Consultant:	Teun Gielen

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op centrumfietsdiefstal.nl (URI-basis)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

- <https://centrumfietsdiefstal.nl/>
- <https://centrumfietsdiefstal.nl/contact>
- <https://centrumfietsdiefstal.nl/faq>
- <https://centrumfietsdiefstal.nl/nieuws>
- https://centrumfietsdiefstal.nl/fileadmin/w/centrumfietsdiefstal_nl/oudesite/doc/AFAC_methodiek_deel_1_voor_beslissers.pdf
- https://centrumfietsdiefstal.nl/fileadmin/w/centrumfietsdiefstal_nl/oudesite/doc/operationeel/CF_De%20Fietschip.pdf
- <https://centrumfietsdiefstal.nl/hoe-herken-je-een-gestolen-fiets>

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 96 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 95
- Microsoft Edge, versie 96
- Adobe Acrobat Pro DC
- PDF Accessibility Checker (PAC) 2021

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

Inspectie-instelling

Deze quickscan is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie die wordt overgebracht door niet-tekstuele content, toegankelijk te maken door middel van een tekstalternatief. Hulpsoftware maakt deze alternatieve teksten bijvoorbeeld hoorbaar via voorleessoftware of tastbaar via braille.

Op alle pagina's staat rechtsboven een zoekveld met aan de rechterzijde een zoekknop met een loep-icoon. Die loep beschikt niet over een tekstalternatief, waardoor de visuele informatie niet beschikbaar is voor (gebruikers van) hulpsoftware.

<https://centrumfietsdiefstal.nl/>

Op pagina <https://centrumfietsdiefstal.nl/contact> staat onder het formulier een afbeelding met een som. Voor een gebruiker die niet in staat is om deze afbeelding te zien, is het niet mogelijk om de verificatie te voltooien. Het is toegestaan om een CAPTCHA zoals deze te gebruiken, maar die moet dan wel aan een aantal aanvullende eisen voldoen. De belangrijkste eis is dat de test niet afhankelijk mag zijn van één zintuig zoals zien of horen. Deze CAPTCHA is alleen door ziende gebruikers te voltooien en voldoet daarom niet.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://centrumfietsdiefstal.nl/faq> staat een lijst onder de uitklapbare koptekst "Waarom heeft mijn fiets geen framenummer?". Deze lijst is in de code niet als lijst opgemaakt. Deze lijst kan worden opgemaakt met ol- en li-elementen. De overige niet genummerde lijsten op deze pagina zijn wel allemaal goed opgemaakt.

De PDF-documenten op pagina's https://centrumfietsdiefstal.nl/fileadmin/w/centrumfietsdiefstal_nl/oudesite/doc/AFAC_methodiek_deel_1_voor_beslissers.pdf en https://centrumfietsdiefstal.nl/fileadmin/w/centrumfietsdiefstal_nl/oudesite/doc/operationeel/CF_De%20Fietschip.pdf hebben geen tags en daardoor is voor hulpsoftware (zoals screenreaders) geen informatie beschikbaar om de PDF-documenten te interpreteren. Omdat tags ontbreken, kunnen de PDF-documenten niet volledig onderzocht worden (alle succescriteria met betrekking tot de PDF-codelaag, zoals semantische koppen en alternatieve teksten bij afbeeldingen). Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Het volgende wordt niet afgekeurd maar kan wel verbeterd worden:

Op alle pagina's van <https://centrumfietsdiefstal.nl/> staat in de rode cirkel bovenaan de tekst "NIEUWSBRIEF". Doordat deze tekst ook in de code in hoofdletters staat zal deze door hulpsoftware worden geïnterpreteerd als een afkorting en niet als woord. Het advies is dan ook om CSS (text-transform: uppercase) te gebruiken om deze tekst weer te geven in hoofdletters en om in de code kleine letters te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht binnen de kaders van dit onderzoek.

niveau A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://centrumfietsdiefstal.nl/contact> staat een contactformulier met de invoervelden "naam" en "e-mail". Voor deze invoervelden is een autocomplete attribuut nodig bij de input-elementen. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen. Het autocomplete attribuut ontbreekt op dit moment bij deze invoervelden. Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waarden verplicht zijn om te gebruiken. Zie: <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>. Bij het invoerveld "naam" moet bijvoorbeeld autocomplete="name" gebruikt worden.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het volgende is niet fout, maar geldt wel als aandachtspunt.

Op meerdere pagina's staan links in lopende tekst die alleen te onderscheiden zijn door een andere kleur. Dit is momenteel niet fout onder dit succescriterium, omdat deze links aan de volgende twee voorwaarden voldoen. Ten eerste is het contrastverschil tussen de link en de omringende tekst meer dan 3,0:1. Ten tweede verandert de link als de muisaanwijzer op de link staat, zodat duidelijk is dat dit element interactief is. Bij succescriterium 1.4.3: Contrast, is geconstateerd dat de oranje linkteksten onvoldoende contrast hebben ten opzichte van de achtergrond. Wanneer de kleur van de linktekst wordt aangepast, is het van belang dat de contrastverhouding tussen de linkteksten en omringende tekst minimaal 3,0:1 blijft. Als dit niet het geval is, is het nodig om niet alleen kleur te gebruiken, maar bijvoorbeeld ook (naast kleur) een andere vorm of tekst, zoals onderstreping. Zodoende is het verschil tussen de linktekst en omringende tekst niet enkel afhankelijk van kleur waardoor de contrasteis van 3,0:1 niet langer van toepassing is.

<https://centrumfietsdiefstal.nl/faq>

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://centrumfietsdiefstal.nl/> staan meerdere links naar nieuwsberichten onder de koptekst "Nieuws". Boven iedere link staat de datum van publicatie. Deze grijze teksten hebben een gemeten contrast van 3,5:1 ten opzichte van de witte achtergrond, dit is te laag en moet minimaal 4,5:1 zijn. Gebruikers met visuele beperkingen kunnen de teksten mogelijk niet (goed) lezen wanneer het contrast te laag is.

Deze kleurencombinatie doet zich ook voor op pagina <https://centrumfietsdiefstal.nl/nieuws> bij de datums onder ieder nieuwsbericht.

Op pagina <https://centrumfietsdiefstal.nl/> staan meerdere oranje knoppen met witte tekst, zoals bij de knop "Meer nieuwsberichten" onder de koptekst "Nieuws". De witte tekst heeft een contrast van 2,7:1, dit is te laag en moet minimaal 4,5:1 zijn.

Deze kleurencombinatie doet zich vaker voor, zoals bij de links in de footer op iedere pagina, de knop "Verzend" op pagina <https://centrumfietsdiefstal.nl/contact> en de links op pagina's <https://centrumfietsdiefstal.nl/faq> en <https://centrumfietsdiefstal.nl/hoe-herken-je-een-gestolen-fiets>.

In het PDF-document op pagina https://centrumfietsdiefstal.nl/fileadmin/w/centrumfietsdiefstal_nl/oudesite/doc/AFAC_methodiek_deel_1_voor_beslissers.pdf hebben de kopteksten een rode kleur gekregen met een gemeten contrast van 4,0:1 ten opzichte van de witte achtergrond. Dit is voldoende voor de grote koppen bovenaan het document, maar niet voor de kleine koppen, zoals "Solitair" tot en met "Light" op pagina 6. Dat formaat tekst moet een contrast van minimaal 4,5:1 hebben om te voldoen. Enkele andere voorbeelden van dit probleem staan op pagina's 9 en 10 van deze PDF.

niveau AA**Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 320 pixels, worden de pagina's niet aangepast. Een groot deel van de content van pagina's zoals <https://centrumfietsdiefstal.nl/> staat buiten beeld en er moet in twee dimensies gescrold worden om alle informatie in beeld te krijgen.

niveau AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://centrumfietsdiefstal.nl/contact> staat een formulier met meerdere invoervelden. De randen van deze invoervelden hebben een gemeten contrast van 2,3:1 ten opzichte van de witte achtergrond, dit is te laag en moet minimaal 3,0:1 zijn. Gebruikers met visuele beperkingen kunnen de positie van deze invoervelden mogelijk niet (goed) bepalen wanneer het contrast te laag is. Hier kan bijvoorbeeld de kleur van de randen van het zoekveld rechtsboven iedere pagina gebruikt worden, deze blauwe kleur heeft met 10,0:1 ruim voldoende contrast ten opzichte van een witte achtergrond.

niveau AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://centrumfietsdiefstal.nl/faq> staan meerdere uitklapbare elementen onder de koptekst "FAQ". Deze elementen zijn niet bedienbaar met het toetsenbord, waardoor de ingeklapte content niet beschikbaar is voor gebruikers die volledig afhankelijk zijn van toetsenbordbediening.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de onderzochte pagina's is geen mechanisme aanwezig om blokken met herhalende content (zoals het menu) te omzeilen. Dit kan bijvoorbeeld door middel van een skiplink. Dit is de eerste link op een pagina die verwijst naar de unieke inhoud van die pagina. De skiplink mag verborgen zijn, maar moet zichtbaar worden als de focus erop staat. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken om te navigeren. Zij hoeven dan niet steeds op iedere pagina door herhalende content te navigeren met het toetsenbord.

<https://centrumfietsdiefstal.nl/>

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het PDF-document op pagina https://centrumfietsdiefstal.nl/fileadmin/w/centrumfietsdiefstal_nl/oudesite/doc/operationeel/CF_De%20Fietschip.pdf heeft de titel "Microsoft Word - FIETS - CHIP 1 light_01.doc". Dit is geen goede omschrijving van dit document, het is immers geen Microsoft Word document. De titel dient een korte omschrijving van het document te geven. Tevens is nodig dat deze titel wordt getoond in de titelbalk en niet de bestandsnaam, dit is momenteel echter niet het geval. De titel en de weergave in de titelbalk kan worden ingesteld in het bronbestand of in de documenteigenschappen.

Bij het PDF-document op pagina https://centrumfietsdiefstal.nl/fileadmin/w/centrumfietsdiefstal_nl/oudesite/doc/AFAC_methodiek_deel_1_voor_beslissers.pdf wordt de bestandsnaam getoond in de titelbalk in plaats van de titel van het document.

Het volgende is niet fout, maar kan wel worden verbeterd. Op alle pagina's staat in de paginatitel eerst de naam van de organisatie, gevolgd door het onderwerp van de pagina. Het is beter om de naam van de organisatie achteraan de paginatitel te zetten. Die volgorde is gebruikelijk.

Daarnaast is het handiger om het onderwerp vooraan te zetten, want dan is dit gelijk duidelijk als er meerdere tabbladen open staan.

<https://centrumfietsdiefstal.nl/contact>

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht binnen de kaders van dit onderzoek.

niveau AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Volgens dit succescriterium moet er meer dan één manier zijn om alle webpagina's te kunnen vinden. Op dit moment is het volgen van links de enige manier waarop alle pagina's te vinden zijn. De aanwezige zoekfunctie geeft een interne server foutmelding (500) en werkt dus niet. Voor dit probleem zijn verschillende oplossingen mogelijk, zoals het toevoegen van een werkende zoekfunctie en/of een sitemap.

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht binnen de kaders van dit onderzoek.

niveau A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Bij de PDF-documenten op pagina's https://centrumfietsdiefstal.nl/fileadmin/w/centrumfietsdiefstal_nl/oudesite/doc/AFAC_methodiek_deel_1_voor_beslissers.pdf en https://centrumfietsdiefstal.nl/fileadmin/w/centrumfietsdiefstal_nl/oudesite/doc/operationeel/CF_De%20Fietschip.pdf is geen taal ingesteld. Wanneer de juiste taal is ingesteld, kan een spraakmodule de informatie correct voorlezen. Dit is van belang voor gebruikers van schermleessoftware. Het instellen van de taal is mogelijk in de documenteigenschappen en in het bronbestand.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://centrumfietsdiefstal.nl/contact> staat een formulier. Wanneer bij het veld "e-mail" een ongeldig e-mailadres wordt ingevuld, verschijnt de melding "Vul een geldig e-mailadres in". Dit is geen duidelijke foutmelding, maar een instructie. Een goede foutmelding geeft aan waar de fout zit en bevat tekst die aangeeft dat er een fout is gemaakt. In de meeste gevallen bevat een foutmelding een ontkenning. Een voorbeeld van een goede foutmelding is "Het veld is niet (goed) ingevuld."

Dit type probleem doet zich voor bij meerdere meldingen die verschijnen bij het maken van invoerfouten. Zie bijvoorbeeld de melding bij het leeglaten van het invoerveld "naam" ("Dit is een verplicht veld"). Deze melding geeft geen informatie over de invoerfout.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

✘ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle pagina's komt het id attribuut met de waarde "btn_home" tweemaal voor, zie bijvoorbeeld pagina <https://centrumfietsdiefstal.nl/> op regels 61 en 190 van de HTML-broncode. Om te voldoen aan dit succescriterium, is het nodig dat alle id attributen op een pagina uniek zijn.

Op pagina <https://centrumfietsdiefstal.nl/faq> doet dit type probleem zich ook voor bij de id attributen "c7088" en "c7089".

Op pagina <https://centrumfietsdiefstal.nl/nieuws> komt het meermaals voor dat p-elementen genest zijn binnen een span-element. Deze elementen zijn niet genest volgens specificatie. Zie bijvoorbeeld regel 111 van de HTML-broncode.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

✘ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle pagina's staat rechtsboven een zoekveld. Dit zoekveld beschikt niet over een naam. Dit geldt ook voor de knop met het loep-icoon hiernaast.

<https://centrumfietsdiefstal.nl/>

Op pagina <https://centrumfietsdiefstal.nl/faq> staan onder de koptekst "FAQ" meerdere uitklapbare elementen. Bij deze elementen kan de rol niet door hulpsoftware bepaald worden. Dit kan bijvoorbeeld worden opgelost met het role attribuut.

Hetzelfde geldt voor de status van deze elementen (in- of uitgekapt), waardoor hulpsoftware niet kan aangeven of het activeren van de elementen de informatie toont of juist verbergt. Dit kan bijvoorbeeld worden opgelost door gebruik te maken van details- en summary elementen, of middels een knop met het aria-expanded attribuut. Andere oplossingen zijn mogelijk.

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht binnen de kaders van dit onderzoek.