



Stichting Aanpak Fiets- en E-bikediefstal

## Recoverydiensten

### “Find & Recover”

Het kunnen vinden en terugbezorgen van waardevolle spullen door gebruik te maken van een online platform, plus tags bevestigd aan de betreffende spullen.

### “Retrieve as a service”

De spullen/goederen zijn niet meer kwijt en kunnen worden “opgehaald”

### “The best insurance”

Goederen die traceerbaarder en terug te halen zijn bieden weer kansen voor verzekeraars, Gemeente, burgers en bedrijfsleven om nieuwe pakketten aan te bieden met hogere customer value

## Track & Trace oplossingen

Met de komst van het LoRa netwerk bleek het mogelijk om fietsen (in het frame) uit te rusten met een “cel” die via een applicatie verbonden kan worden aan o.a. een app op de mobiele telefoon en die voorziet in de mogelijkheden om de fiets “zichtbaar” te maken op een “locatie” omgeving zoals bijvoorbeeld Google Maps. Door de “verbinding” van de cel kan er data ontvangen en gezonden worden die het mogelijk maakt om de fiets te “monitoren” en diverse toepassingen aan te brengen om de fiets “virtueel” te beveiligen.

Het doel van de Recovery dienst is om een bijdrage te leveren aan het terugdringen van fietsdiefstal als 1<sup>e</sup> prioriteit. Door de technieken en de mogelijkheden van o.a. LoRa en de ontwikkelingen binnen o.a. de Smart City's en de technologie die steeds meer mogelijkheden zal bieden zal het proces van lokaliseren, terugvinden en handhaving groeien.

## Werking

De werking berust op het principe dat elk “voorwerp” uitgerust met een “zender/Tag” die een signaal uitzend gevolgd kan worden en zichtbaar gemaakt kan worden in een software omgeving.

## De fiets en de zender

Binnen de huidige mogelijkheden is het mogelijk om elke fiets ongeacht van welk merk, type en soort uit te rusten met een zender. In de processen kunnen er twee situaties zijn;

- De fiets wordt vanaf fabriek afgeleverd met een ingebouwde zender ergens in de fiets (zender moet weggewerkt en “onzichtbaar” zijn en moeilijk tot niet te verwijderen).
- De fiets (ongeacht merk, model en soort) kan “achteraf” in de rijwielhandel voorzien worden van een zender die weggewerkt wordt in de fiets.



Stichting Aanpak Fiets- en E-bikediefstal

### Aanschaf fiets en activatie zender

De nieuwe eigenaar van een fiets kan kiezen zoals gesteld voor een fiets uitgerust met een zender en bijbehorende App vanaf fabriek of een fiets na aankoop laten uitrusten met de zender en bijbehorende App.

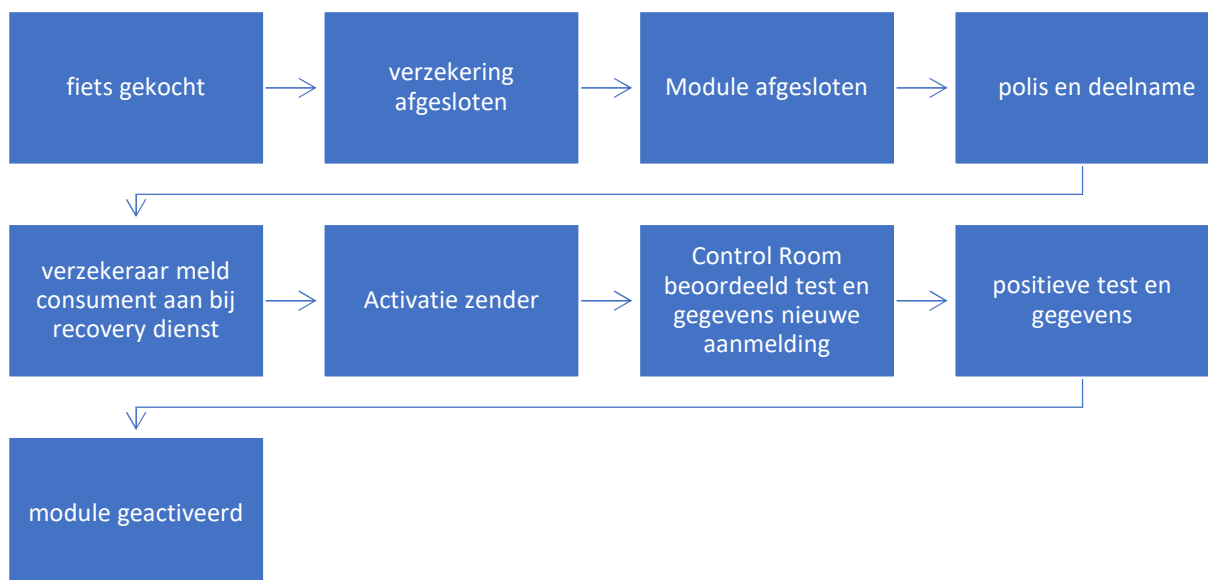
### Activatie module in combinatie met een verzekering

Bij aanschaf van de fiets met de zender ontvangt de eigenaar via zijn mailadres een link om de App en zijn/haar fietsverzekering te activeren. Na activatie en koppeling aan zijn/haar fietsverzekering ontvangt de eigenaar de App om te installeren op zijn/haar telefoon en computer.

De combinatie met een fietsverzekering is essentieel om meerdere doelen te bereiken namelijk;

- Fiets te koppelen aan de eigenaar (positieve registratie);
- Fiets duidelijk als eigendom in combinatie met de zender, verzekering (polisnr.) vast te stellen en te voorkomen dat er niet voldoende bewezen kan worden dat de fiets daadwerkelijk behoort bij de eigenaar (bewijslast);
- Fietsgegevens en zender als “uniek” te kunnen aanwijzen;
- Eventuele aangiften online en direct te kunnen uitvoeren;
- De opsporingsinstantie te kunnen voorzien van de juiste gegevens en kenmerken.

### Positieve activatie proces na aankoop fiets





Stichting Aanpak Fiets- en E-bikediefstal

### Weergave Module en melding eigenaar

De eigenaar meldt via zijn/haar mobiele telefoon de “vermissing” van zijn/haar fiets. Door het activeren van de “vermissing” zal de eigenaar zijn/haar fiets niet meer zichtbaar (locatiekaart) hebben in zijn/haar scherm.



### Start activatie en opsporing

Na de activatie door de eigenaar komt de melding op zendernummer en fietskenmerken binnen bij de Control room van een Recoverydienst die vervolgens de activatie inzet van de zender om de juiste locatie van de fiets te bepalen.



De medewerker van de Control room bepaald de locatie aan de hand van de zendergegevens en activeert de koppeling met de fietskenmerken en geeft de melding real time door aan de opsporingsteams in het gebied. Deze ontvangen de gegevens op hun scherm en kunnen nu actief de opsporing starten.





Stichting Aanpak Fiets- en E-bikediefstal

### Processen opsporing

Binnen de processen zijn diverse mogelijkheden die kunnen ontstaan die een aanpak vergen om de opsporing en afwikkeling op een juiste manier te laten verlopen. De afwikkeling bij het wel of niet terugvinden van fietsen is eveneens een proces die de consument zoveel mogelijk service moet bieden en de verzekeraars voldoende mogelijkheden kan bieden om hun producten en diensten verder toe te spitsen op hun klanten.

### Control Room en basisgegevens fiets

Om "inzicht" te geven in welke gegevens er afgegeven worden met toestemming van de verzekeraar en de eigenaar van de fiets wordt hieronder een overzicht gegeven;

Fietsmerk				
type (soort fiets)	model & Kleur	Activatiedatum	framenr. & zendernr.	bouwjaar

### Gegevens voor de Recovery teams bij een activatie vermissing

Onderstaand een overzicht van de basisgegevens voor de Recoverydiensten die een melding ontvangen via de control room bij een activatie vermissing van de fiets door de fietseigenaar;

Recovery Team		
merk model type kleur soort fiets	framenummer zendernummer	locatie real time

